

СЕРВИСНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ И КАПИТАЛЬНЫЙ РЕМОНТ

Компания ТВЕМА оказывает всестороннюю поддержку потребителям своей продукции на протяжении всего срока ее эксплуатации, а также выполняет заказы по ремонту и реновации вагонов.

СЕРВИСНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

Компания обеспечивает качественное оперативное гарантийное и постгарантийное сервисное обслуживание своих систем и оборудования. В рамках этой услуги осуществляется доставка оборудования и запасных частей в сервисные центры или выезд специалистов для обслуживания и ремонта оборудования, а также настройки и обновления программного обеспечения. Для удобства заказчиков в России действует программа снабжения запчастями и оборудованием через «РОСЖЕЛДОРСНАБ».

Наши сервисные центры оказывают услуги в Москве и Иркутске.

Высокие потребительские свойства наших изделий подтверждает сертификация компании в двух международных системах управления качеством — общей ISO 9001 и отраслевой — IRIS.

КАПИТАЛЬНЫЙ РЕМОНТ И ПЕРЕОБОРУДОВАНИЕ ВАГОНОВ

Компания осуществляет капитальный ремонт, переоборудование, перепланировку и дооснащение служебно-технических подвижных единиц специального назначения, как собственного, так и стороннего производства.



Следуя современным мировым требованиям дизайна и эргономики и опираясь на собственный опыт, ТВЕМА проектирует и производит под заказ практически любые интерьеры, обеспечивающие комфортные условия для работы и отдыха, как экипажей специального подвижного состава, так и руководства железных дорог.

Делать «под ключ» любой интерьер по заказу позволяет собственная производственная база компании площадью более 8000 м². Помимо промышленного комплекса (включающего в себя мебельный, композиционный, швейный,



механический, электротехнический, сварочный и сборочный участки), здесь также располагаются офисные помещения для инженерно-технического состава. Производственный коллектив компании сегодня составляет более 300 человек, имеющих различные специальности.

С 2011 года на производственных базах компании в Москве и Иркутске получили различные виды ремонта более 450 единиц мобильных диагностических средств и более 2200 — съемных.

Постоянными заказчиками наших услуг являются «ОАО Российские железные дороги», Московский, Санкт-Петербургский, Нижегородский и Бакинский метрополитены, крупные промышленные предприятия, в том числе «Газпром-нефть», «Лукойл», «Северсталь», Угольная компания «Северный Кузбасс», холдинг «Металлоинвест» и многие другие.

ПРЕИМУЩЕСТВА

- Действие системы фирменного сервисного обслуживания.
- Предоставление постоянным заказчикам целого ряда скидок.
- Разветвленная сеть сервисных центров.